

Tevredenheidsmeting

Kwaliteitsvolle dienstverlening staat in het pluk-de-dagcentrum Sint Henricus voorop. Om te beoordelen of we dit nog steeds waarmaken en om te ontdekken hoe we onze bezoekers nog meer kunnen plezieren, hebben we afgelopen zomer een tevredenheidsmeting georganiseerd. De resultaten delen we jullie graag mee.



We zijn met glans geslaagd!



Dat we streven naar warme zorg is geen loze belofte!

We bereiken namelijk een algemene tevredenheid van 99,21% om precies te zijn! 98,80% van de bezoekers zou het pluk-de-dagcentrum aanraden.

Het busje wordt hier goed ontvangen!

Van de 84% bezoekers die met de bus komt, is er een gemiddelde tevredenheid van 95%! (over het comfort en het tijdstip)

We behalen een maximumscore op:

- het onthaal
- de vriendelijkheid en behulpzaamheid van het personeel



En ook de maaltijden vallen in de smaak:

- de kwaliteit: 95%
- de variatie: 96%
- de hoeveelheid: 96%

En dat we naar onze bezoekers luisteren, spreekt voor zich:

- 94% tevredenheid over de mate waarin men zelf kan beslissen
- 95% tevredenheid over de mogelijkheid om complimenten, suggesties en/of klachten in te dienen.

Dat we zorgen voor de nodige animo, dat zie je zo!

De algemene tevredenheid over:

- de activiteiten: 89%
- de manier van aankondigen: 94%



De zaken waar we komende tijd aan zullen sleutelen zijn:

- het verderzetten waar we al goed in blijken te zijn
- bezetting/ tevredenheid behouden
- differentiatie aan activiteiten behouden
- meer inzetten op mantelzorg
- meer gezelligheid aanbrengen in de badkamer
- meer inzetten op maaltijdgebeuren en gebruik van de bistro



Sint Henricus[®]
pluk-de-dagcentrum

